



4-Sterne Erlebnishotel „Castillo Alcazar“
 Hôtel thématique 4 étoiles « Castillo Alcazar »
 4* Themed Hotel 'Castillo Alcazar'

Gruppenpreise/Tarifs groupes/Group Prices

Sommersaison/Saison estivale/Summer Season (22.03.2025 - 02.11.2025)

Standard (klimatisiert) Standard (climatisation) Standard (air-conditioned)		Erwachsene (ab 12 Jahre) Adultes (à partir de 12 ans) Adults (aged 12+)				
		1	2	3	4	5
ÜF (Übernachtung + Frühstück) NP (nuitée + petit-déjeuner) B&B (bed & breakfast)						
		185,00 €	237,00 €	279,00 €	330,00 €	367,00 €
Kinder (4 -11 Jahre) Enfants (de 4 à 11 ans) Children (aged 4 -11)	1	208,00 €	249,00 €	301,00 €	342,00 €	
	2	220,00 €	271,00 €	317,00 €		
	3	242,00 €	292,00 €			
	4	266,00 €				

Alle Preise pro Zimmer./Tous les prix s'entendent par chambre./All prices per room.

Gruppeneintrittspreise in Verbindung mit einer Übernachtung in den Europa-Park Hotels /

Tarifs billets d'entrée de groupe en combinaison avec une nuitée aux hôtels d'Europa-Park/

Group admission (when staying overnight at the Europa-Park Hotels):

Die folgenden Europa-Park und Rulantica Preise gelten nur, wenn die gesamte Gruppe **einheitliche** Tickets für das jeweilige Datum kauft. Werden unterschiedliche Tickets gewählt, gelten unsere regulären Ticketpreise für Individualgäste./Les tarifs suivants pour Europa-Park et Rulantica sont valables uniquement si l'intégralité du groupe achète des billets de manière uniforme pour chaque date. Si des billets différents sont sélectionnés, nos tarifs réguliers pour les billets d'entrée s'appliquent./The following Europa-Park and Rulantica prices only apply if the entire group purchases the same tickets for the respective date. If different tickets are selected, our regular ticket prices for individual guests will apply.

Europa-Park Sommersaison Saison estivale/Summer Season (22.03.2025 - 02.11.2025)	Erwachsene (ab 12 Jahre) Adultes (à partir de 12 ans) Adults (aged 12+)	Kinder (4 -11 Jahre) Enfants (de 4 à 11 ans) Children (aged 4 -11)
1-Tageskarte/Billet d'entrée 1 jour/1-day Admission Ticket	54,00 €	54,00 €
2-Tageskarte/Billet d'entrée 2 jours/2-day Admission Ticket	108,00 €	101,00 €
3-Tageskarte/Billet d'entrée 3 jours/3-day Admission Ticket	154,00 €	128,00 €

Täglich von 09:00 bis mind. 18:00 Uhr geöffnet. /Ouvert tous les jours de 09h00 à min.18h00. /Opened daily from 9am until at least 6pm.

Frühere Öffnungszeiten für Hotelgäste (gültige Eintrittskarte erforderlich): Bereits 30 min vor offizieller Öffnung stehen wechselnde Attraktionen zur Verfügung /Accès anticipé pour les résidents des hôtels (billet d'entrée valide requis) : une sélection d'attraction est disponible 30 min avant l'ouverture officielle du parc/Earlier opening times for hotel guests (valid admission ticket required): Alternating attractions are available 30 minutes prior to the official park opening time

Für den Europa-Park werden ausschließlich tagesdatierte Tickets angeboten. Bei der Buchung der Hotelübernachtung müssen daher direkt die Europa-Park Eintrittstickets mit reserviert werden. Die Besuchstage des Europa-Park sind während Ihres Aufenthalts vor Ort frei wählbar. Eine Festlegung muss nicht im Voraus erfolgen./Les billets pour Europa-Park sont disponibles uniquement sous forme de billets datés du jour de visite. Lors de la réservation d'un séjour à l'hôtel, les billets d'entrée à Europa-Park doivent être réservés en même temps. Les jours de visite d'Europa-Park peuvent être choisis librement au cours de votre séjour sur place. Il n'est pas nécessaire de les définir à l'avance./For Europa-Park, only date-specific tickets are available. Therefore, Europa-Park tickets must be booked along with the hotel accommodation. You can choose the visiting dates for Europa-Park during your stay on-site. You don't need to fix a date in advance.

Rulantica (22.03.2025 - 02.11.2025)* *Informationen über eventuelle Schließtage werden frühzeitig auf rulantica.de kommuniziert/Les informations concernant les éventuels jours de fermeture seront communiquées au préalable sur rulantica.com/Information about possible closing days will be communicated early on rulantica.com	Erwachsene (ab 12 Jahre, inkl. Schließfach) Adultes (aged 12+, incl. locker) Adultes (à partir de 12 ans, casier incl.)	Kinder (4 -11 Jahre) Children (aged 4 -11) Enfants (de 4 à 11 ans)
Tagesticket/Billet journée/Day Ticket	43,00 €	43,00 €
Abendticket/Billet soirée/Evening Ticket (ab 17:00 Uhr/à partir de 17h00/from 5pm)	40,00 €	40,00 €

Täglich von 09:30 bis 22:00 Uhr geöffnet/Ouvert tous les jours de 09h30 à 22h00/Opened daily from 9.30am to 10pm

Frühere Öffnungszeiten für Hotelgäste (gültige Eintrittskarte erforderlich): Bereits um 09:00 Uhr öffnet die gesamte Wasserwelt für unsere Hotelgäste. Beim Abend-Ticket ist der Eintritt 30 Minuten früher möglich: Hotelgäste starten so schon ab 16:30 Uhr ins Vergnügen. /Accès anticipé pour les résidents des hôtels (billet d'entrée valide requis) : accès à l'intégralité de l'univers aquatique dès 9h00 pour les résidents de nos hôtels. Pour les billets soirée, l'accès est possible 30 minutes en avance : les résidents des hôtels profiteront du fun aquatique dès 16h30./Earlier opening times for hotel guests (valid admission ticket required): The whole water world opens already at 9am. With the evening ticket, entry is possible 30 minutes earlier: Hotel guests can start their adventure from 4.30pm.

Die Kapazität in Rulantica ist begrenzt und der Eintritt ist in der Regel nur nach vorherigem Ticketkauf für einen bestimmten Besuchstag möglich. /

La capacité est limitée à Rulantica. Pour accéder à l'univers aquatique, les billets d'entrée devront être achetés au préalable pour un jour défini./

Rulantica has limited capacity and in most cases entrance is only possible when having purchased a ticket for a special day in advance.





Allgemeine Preisinformationen Gruppen

Gruppen/Groupes/Group
Hotel „Castillo Alcazar“ und „El Andaluz“

- ★ Die genannten Preise sind gültig für Gruppen ab 20 zahlenden Personen. Ab 20 zahlenden Personen gewähren wir Ihnen einen Freiplatz im Doppelzimmer, d.h. jede 21. Person übernachtet kostenfrei (inkl. Frühstück und gebuchtem Europa-Park/Rulantica Eintritt).
- ★ Für Übernachtungen, die in Kombination mit einer Veranstaltung über das Conferntainment gebucht werden, gelten gesonderte Preise und Konditionen. Diese erfahren Sie unter confertainment@europapark.de oder 07822 77-14400.
- ★ Pro Busgruppe mit 20-50 Personen übernachtet ein Busfahrer kostenfrei nach Verfügbarkeit in den Europa-Park Hotels oder naheliegenden Pensionen. Je weiterer 50 Personen übernachtet jeweils zusätzlich ein weiterer Busfahrer kostenfrei. Bitte beachten Sie, dass das Zimmer des Fahrers im Voraus gebucht werden muss.
- ★ Die Preiskategorie wird anhand der zahlenden Personen ab 4 Jahren festgelegt.
- ★ Kinder unter 4 Jahren schlafen im Bett der Eltern kostenlos. Babybettchen sind auf Anfrage erhältlich (8,00 € pro Nacht). Der Preis für ein eigenes Bett bei Kindern unter 4 Jahren beträgt 18,00 € pro Nacht.
- ★ Bei der Kinderermäßigung im Mehrbettzimmer wird von mindestens einem Erwachsenen ausgegangen.
- ★ Bei Buchung eines Mehrbettstandardzimmers erfolgt die Unterbringung in einem gemeinsamen Schlafraum. Ein Anspruch auf getrennte Schlafräume besteht nicht.
- ★ Tägliche Anreise möglich, Zimmerbezug ab 15:30 Uhr / Check-out bis 11:00 Uhr. Gepäckraum im Hotel vorhanden.
- ★ Bitte beachten Sie, dass alle Zimmer und Suiten Nichtraucherzimmer sind.
- ★ Inkl. reichhaltigem Frühstücksbuffet von 07:00 – 10:00 Uhr.
- ★ Abendessen in den Restaurants von 18:00 – 22:00 Uhr.
- ★ Hotel-Shuttle Resort: Nutzen Sie als Hotelgast den kostenfreien Bus zum exklusiven Eingang des Europa-Park, Rulantica, YULLBE und Eatrenalin sowie zu den anderen Erlebnishotels.
- ★ Inkl. Nutzung der Pool- und Saunabereiche der Europa-Park Hotels sowie der Fitness-Bereiche – Massage kostenpflichtig!
- ★ Inkl. schöner Kinderspielecke, wechselnder Unterhaltung für Kinder und Erwachsene sowie kostenlosem Internetzugang.
- ★ Bushaltestelle am Hotel; Speziell ausgewiesener Parkplatz für Busse.
- ★ Bitte senden Sie Ihren Buchungsvertrag nach Erhalt unterschrieben an uns zurück. Durch die zeitgleiche Zahlung der pauschalen Bearbeitungsgebühr in Höhe von 200,00 € kommt es zu einem bindenden Vertrag. Zusätzlich wird Ihnen 28 Tage vor der Ankunft der Gruppe eine Anrechnungsrechnung zugesandt, die ebenfalls fristgerecht beglichen werden muss. Die Bearbeitungsgebühr in Höhe von 200,00 € sowie die Anzahlung werden bei der Gesamtrechnung nach Abreise verrechnet. Im Falle einer Stornierung, wird die Bearbeitungsgebühr einbehalten und sofern diese anfällt mit der Stornierungsgebühr verrechnet.
- ★ Die Schlussrechnung mit den Einzelheiten aller Leistungen, abzüglich der Anzahlung und der Gratisleistungen, wird nur am Ende des Aufenthalts versandt. Der verbleibende Restbetrag ist nach Erhalt dieser Rechnung zu begleichen.
- ★ Alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.
- ★ Für die Namenslisten erhalten Sie eine Excel-Vorlage von uns. Dieses Format wird ausschließlich für die Namensliste akzeptiert und muss ausgefüllt bis spätestens vier Wochen vor Anreise vorliegen.
- ★ Für Gruppenbuchungen ist ein kostenfreier Rücktritt grundsätzlich nur mit unserer Zustimmung möglich. Bei Rücktritt ohne Zustimmung werden ab dem 28. Tag vor Anreise 50% und ab dem 2. Tag vor dem Anreisetag 80% des Logisbetrages berechnet. Einzelstornierungen sind bis 3 Tage vor dem Anreisetag kostenfrei möglich. Bei späterem Rücktritt erheben wir eine Ausfallgebühr über 80% des Zimmerpreises. Mit einer eigenen Reiserücktrittsversicherung können Sie sich zusätzlich absichern.



Informations générales Groupes

- ★ Les tarifs groupes sont valables pour les groupes à partir de 20 personnes payantes. Par tranche de 20 personnes payantes, nous accordons une nuitée gratuite en chambre double, ainsi chaque 21^{ème} personne passe la nuit gratuitement (petit-déjeuner et Europa-Park/Rulantica entrée réservée inclus).
- ★ Les nuitées qui sont réservées via le département Conferntainment en combinaison avec un événement sont soumises à un tarif spécial et des conditions particulières. Pour plus d'informations à ce sujet, contactez l'adresse confertainment@europapark.de ou appelez le 00 49 78 22 77 14 400.
- ★ Le chauffeur de bus d'un groupe de minimum 20 personnes bénéficie d'une nuitée gratuite (1 chauffeur par tranche de 50 personnes). Hébergement selon disponibilité dans l'un des hôtels d'Europa-Park ou dans une pension située à proximité. Merci de noter que la chambre du chauffeur doit être réservée à l'avance.
- ★ La catégorie des prix est définie selon le nombre de personnes payantes âgées de plus de 4 ans.
- ★ Les enfants de moins de 4 ans dorment gratuitement dans le lit des parents ; lit bébé disponible sur demande (8,00 €/nuit). Le supplément pour un lit pour enfant de moins de 4 ans est de 18,00 €/nuit.
- ★ La réduction enfant dans les chambres multiples requiert la présence d'au moins un adulte dans la chambre.
- ★ Lors de la réservation d'une chambre standard à plusieurs lits, l'hébergement se fait dans une pièce commune. Vous ne pourrez pas prétendre à des chambres séparées.
- ★ Les chambres sont disponibles à partir de 15h30 et doivent être libérées au plus tard à 11h00 ; une bagagerie est à disposition.
- ★ Toutes les chambres et suites sont non-fumeur.
- ★ Petit-déjeuner buffet copieux entre 07h00 et 10h00.
- ★ Dîner dans les restaurants entre 18h00 et 22h00.
- ★ Hotel-Shuttle Resort : En tant que résident des hôtels, utilisez la navette mise à disposition gratuitement à destination de l'entrée exclusive d'Europa-Park, Rulantica, YULLBE et Eatrenalin ainsi que des autres hôtels thématiques.
- ★ Accès aux piscines, espaces saunas dans les hôtels d'Europa-Park et l'espaces fitness inclus. Les massages sont payants !
- ★ Inclus : espace de jeux pour enfants, programme de divertissement pour enfants et adultes, accès gratuit à Internet.
- ★ Arrêt de bus disponible devant l'hôtel ; Parking spécial pour les autocars.
- ★ Veuillez nous renvoyer votre contrat de réservation dûment signé après réception. En réglant dans le même temps les frais de traitement forfaitaires à hauteur de 200,00 €, la conclusion du contrat de vente est actée. En outre, une facture d'acompte forfaitaire vous sera envoyée 28 jours avant l'arrivée du groupe. Celle-ci devra être réglée dans les meilleurs délais. Les frais de traitement forfaitaires à hauteur de 200,00 € ainsi que l'acompte seront déduits de la facture totale établie à la fin du séjour. En cas d'annulation, les frais de traitement seront encaissés, et le cas échéant déduits des éventuels frais d'annulation.
- ★ La facture finale avec le détail de toutes les prestations, déduction faite de l'acompte et des gratuités, est envoyée à l'issue du séjour uniquement. Le solde restant est à régler à réception de cette facture.
- ★ Tous les tarifs sont TTC.
- ★ Pour la liste des noms, vous obtiendrez un document Excel de notre part. Seul ce format de document est accepté pour la liste des noms, et il doit être rempli au plus tard quatre semaines avant la date d'arrivée prévue.
- ★ Pour les réservations de groupe, un désistement est en principe possible gratuitement avec notre accord. En cas de désistement sans accord préalable, nous facturerons 50% de la somme totale du séjour à partir de 28 jours avant la date d'arrivée prévue, et 80% de cette somme en cas de désistement 2 jours avant cette date. Les annulations individuelles sont possibles sans frais jusqu'à 3 jours avant la date d'arrivée prévue. En cas d'annulation ultérieure, nous serons obligés de facturer la chambre réservée à hauteur de 80%. Vous pouvez aussi souscrire à une assurance annulation complémentaire.



General Price Information Groups

- ★ Prices mentioned above are valid for groups of 20+ paying guests. One free accommodation place for groups from 20+ guests, this means free accommodation in a double room for each 21st guest (including breakfast and booked Europa-Park/Rulantica admission).
- ★ Accommodation that is booked in combination with an event through our Confertainment might be subject to special rates. For further information please email: confertainment@europapark.de or call +49 7822 77-14400.
- ★ Bus drivers with groups of 20 or more get free accommodation (1 driver per 50 guests), depending on availability in the Europa-Park hotels or a close by guesthouse. Please note, that the room for the driver must be booked in advance.
- ★ The price category is defined by the number of paying visitors over 4 years of age.
- ★ Children under the age of 4 sleep in their parents' bed free of charge. Cots available on request (€8/night). The price of a separate bed for children under 4 years is €18/night.
- ★ The price reduction for infants in a multi-bed room assumes the presence of at least one adult.
- ★ When a multi-bed room is booked, guests stay in a common bedroom – they are not entitled to separate rooms.
- ★ Daily arrival possible. Check-in starting at 3.30pm, check-out until 11am. A luggage room is available in the hotel.
- ★ All rooms and themed suites are non-smoking areas.
- ★ Including sumptuous breakfast from 7 until 10am.
- ★ Restaurants in the hotels are open for dinner from 6 until 10pm.
- ★ Hotel-Shuttle Resort: As a hotel guest, you can use the free bus to the exclusive Europa-Park entrance, Rulantica, YULLBE and Eatrenalin as well as the other themed hotels.
- ★ Including the use of the pool and the sauna areas at the Europa-Park Hotels as well as the Fitness areas – massage with extra charge!
- ★ Including children's area in the restaurants; changing program for children and adults; free Internet.
- ★ Bus stop at the hotel; Signposted parking especially for buses.
- ★ Please return your signed booking contract upon receipt. A simultaneous payment of the processing fee, at a fixed-rate of €200 will result in a binding contract. Additionally, an invoice for the deposit will be sent to you 28 days prior to your group's arrival, which must also be paid on time. The processing fee of €200 and the deposit will be deducted from the total bill following departure. In the event of a cancellation, the processing fee will be retained and, if incurred, The final invoice including details of all services, minus the down payment and potential free services, will only be sent at the end of the stay. The remaining balance must be paid upon receipt.
- ★ All prices include VAT.
- ★ You will receive an Excel template from us for the lists of names. This is the only accepted format for providing the list of names, and must be completed and available no later than four weeks before your arrival.
- ★ For group bookings, it is only possible to cancel free of charge with our consent. In the event of cancellation without consent, 50% of the accommodation fee will be charged if cancelling from the 28th day before arrival, and 80% will be charged if from the 2nd day before arrival. It is possible to cancel individually, free of charge, up to 3 days before the arrival date. If you cancel later, we will charge a cancellation fee of 80% of the room fee. You can also protect yourself with your own travel cancellation insurance.

